

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ОФЕРТА)

Платформа ОКУ | oku.com.kz

Версия от 21 марта 2026 г.

1. Определения

1.1. В настоящем Пользовательском соглашении-Оферте (далее — Соглашение) применяются следующие понятия:

1.1.1. «Платформа» — программный комплекс ОКУ (веб-приложение, мобильное приложение, API), доступный по адресу oku.com.kz и иным связанным адресам, предоставляющий услуги в сфере образования и тестирования знаний.

1.1.2. «Владелец Платформы» — юридическое лицо, обеспечивающее разработку, эксплуатацию и техническую поддержку Платформы ОКУ.

1.1.3. «Пользователь» — любое физическое или юридическое лицо, которое:

- является правоспособным и дееспособным физическим лицом и предоставило согласие на использование, регистрацию, сбор, хранение и обработку персональных данных в Платформе;
- является физическим лицом, законный представитель которого предоставил согласие на использование Платформы и обработку персональных данных;
- является юридическим лицом, созданным и действующим в соответствии с законодательством Республики Казахстан, и несёт полную ответственность за использование Платформы.

1.1.4. «Персональные данные» — сведения о Пользователе, относимые законодательством Республики Казахстан к категории персональных данных ограниченного доступа, включая:

- адрес электронной почты (e-mail);
- имя и фамилия, добровольно указываемые Пользователем;
- имя пользователя (username / логин);
- пароль, хранимый в необратимо захешированном виде (без возможности восстановления в исходный вид);
- данные о результатах тестирования, истории попыток и прогрессе обучения.

1.1.5. «Учётная запись (аккаунт)» — совокупность данных, необходимых для идентификации Пользователя и предоставления ему доступа к Платформе.

1.1.6. «Образовательный контент» — тесты, вопросы, объяснения, рекомендации и иные материалы, генерируемые Платформой (в том числе с использованием технологий искусственного интеллекта) или загружаемые Пользователем.

2. Предмет Соглашения

2.1. Настоящее Соглашение является публичным предложением (офертой) Владельца Платформы Пользователю согласно пункту 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан заключить Соглашение на нижеуказанных условиях. Оферта считается направленной с момента её публикации на Платформе.

2.2. Владелец Платформы предоставляет Пользователю доступ к Платформе следующими способами:

2.2.1. Без регистрации — ограниченный демо-доступ для ознакомления с функционалом Платформы.

2.2.2. С регистрацией и созданием Учётной записи — полный доступ к функциям тестирования, аналитики, образовательного контента в рамках бесплатного или платного тарифного плана.

2.3. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем акцепта (согласия) путём проставления отметки «Я принимаю условия Пользовательского соглашения и Политики конфиденциальности» при регистрации в Платформе. Акцепт является полным, безоговорочным и безусловным.

2.4. Для расторжения Соглашения Пользователь направляет письменное заявление на адрес электронной почты Владельца Платформы. Заявление рассматривается в течение 30 (тридцати) календарных дней. При отсутствии претензий Соглашение считается расторгнутым после направления Пользователю официального подтверждения.

2.5. Без письменного согласия законных представителей несовершеннолетние лица не вправе самостоятельно акцептовать настоящее Соглашение и предоставлять согласие на обработку персональных данных. По достижении совершеннолетия, продолжая пользоваться Платформой, такое лицо автоматически принимает условия Соглашения.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Пользователь имеет право:

1. выбирать тип доступа к Платформе (демо или полный);
2. изменять username и пароль для доступа к Учётной записи;
3. запрашивать изменение, исправление или удаление своих персональных данных при наличии законных оснований;
4. получать доступ к своим результатам тестирования и истории попыток;
5. расторгнуть настоящее Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 2.4;
6. осуществлять иные права, не запрещённые законодательством Республики Казахстан.

3.2. Пользователь обязуется:

7. при регистрации предоставлять достоверные данные; недостоверность сведений является основанием для блокировки или удаления Учётной записи;
8. хранить в тайне логин (username) и пароль и не передавать их третьим лицам; все риски, связанные с их утерей или разглашением, Пользователь несёт самостоятельно;
9. самостоятельно принимать меры для защиты учётных данных от несанкционированного доступа;
10. периодически знакомиться с актуальной версией Соглашения и Политики конфиденциальности на Платформе;

11. соблюдать этические нормы и требования законодательства Республики Казахстан при использовании Платформы;
12. не передавать и не воспроизводить образовательный контент Платформы в коммерческих целях без письменного согласия Владельца;
13. уведомлять Владельца Платформы об известных ему случаях нарушения безопасности Учётной записи.

3.3. Владелец Платформы имеет право:

14. вносить изменения в настоящее Соглашение; новая редакция вступает в силу с момента публикации на Платформе;
15. заблокировать или удалить Учётную запись Пользователя в случае нарушения условий Соглашения;
16. направлять Пользователю уведомления, связанные с работой Платформы, на указанный им e-mail;
17. изменять интерфейс, функциональность и содержимое Платформы без предварительного уведомления;
18. приостанавливать работу Платформы для технического обслуживания с минимально возможным уведомлением;
19. удалять контент, нарушающий законодательство Республики Казахстан или условия настоящего Соглашения.

3.4. Владелец Платформы обязуется:

20. предоставлять Пользователю техническую возможность пользоваться Платформой на условиях настоящего Соглашения;
21. обеспечивать защиту персональных данных Пользователя в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
22. хранить пароль Пользователя исключительно в необратимо захешированном виде, без возможности его восстановления или передачи третьим лицам;
23. соблюдать требования Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» № 94-V от 21 мая 2013 года (с последующими изменениями).

4. Особые условия

4.1. Пользователь подтверждает, гарантирует и соглашается, что:

- использование Платформы после публикации изменений в Соглашении означает согласие с такими изменениями;
- при наличии роли «Учитель» или «Администратор учреждения» Пользователь несёт ответственность за корректность создаваемых тестов и соответствие загружаемых материалов законодательству;
- результаты тестирования могут быть доступны преподавателю и администратору учреждения, к которому относится Пользователь;
- за нарушение условий Соглашения Пользователь несёт персональную ответственность, в том числе перед третьими лицами;
- если Пользователь не достиг 18 лет, использование Платформы допускается только с разрешения законных представителей.

4.2. Пользователю запрещается:

- указывать при регистрации заведомо ложные данные, в том числе чужие имя, фамилию или e-mail;
- осуществлять несанкционированный доступ к Учётным записям других Пользователей, в том числе путём подбора пароля;
- предпринимать действия, направленные на дестабилизацию работы Платформы, взлом или обход средств защиты;
- копировать, воспроизводить, распространять образовательный контент Платформы в коммерческих целях без письменного согласия Владельца;
- использовать Платформу для рассылки спама, мошеннических схем или пропаганды;
- передавать свои учётные данные иным лицам для совместного или чужого использования Платформы;
- осуществлять любую деятельность, противоречащую законодательству Республики Казахстан.

5. Защита персональных данных

5.1. Осуществляя регистрацию в Платформе, Пользователь предоставляет Владельцу Платформы согласие на сбор, обработку, хранение и использование персональных данных в целях, описанных в настоящем разделе, а также подтверждает, что ознакомлен с Политикой конфиденциальности, опубликованной по адресу oku.com.kz/privacy.

5.2. Категории персональных данных, собираемых Платформой:

- адрес электронной почты (e-mail) — для идентификации, уведомлений и восстановления доступа;
- имя и фамилия — для отображения в интерфейсе и в отчётах для учителя / администратора учреждения; указываются Пользователем добровольно;
- имя пользователя (username) — технический идентификатор для входа и отображения в системе;
- пароль — хранится исключительно в необратимо захешированном виде; администраторы Платформы не имеют доступа к паролю в исходном виде;
- данные о тестировании — результаты тестов, история попыток, аналитика ошибок и прогресс обучения.

5.3. Цели обработки персональных данных:

- обеспечение доступа к функционалу Платформы и ведение Учётной записи;
- формирование персонализированных тестов, рекомендаций и аналитики успеваемости;
- предоставление учителю и администратору учреждения доступа к результатам обучения студентов в рамках их учреждения;
- отправка технических и информационных уведомлений на e-mail Пользователя;
- улучшение качества сервиса Платформы.

5.4. Срок хранения: персональные данные хранятся в течение срока действия Учётной записи. После удаления аккаунта данные хранятся не более 30 (тридцати) календарных дней в резервных копиях, после чего безвозвратно удаляются, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

5.5. Передача данных третьим лицам: персональные данные Пользователя не продаются и не передаются третьим лицам в коммерческих целях. Данные могут быть переданы уполномоченным государственным органам Республики Казахстан исключительно в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством.

5.6. Владелец Платформы принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, копирования и распространения.

5.7. Пользователь вправе в любое время запросить доступ, исправление или удаление своих персональных данных, направив соответствующее обращение на контактный адрес электронной почты Владельца Платформы.

6. Ответственность сторон

6.1. Пользователь самостоятельно несёт ответственность перед третьими лицами за свои действия при использовании Платформы, в том числе за содержание создаваемых тестов и загружаемых материалов.

6.2. В случае доказанного факта незаконного копирования или распространения образовательного контента Платформы Пользователь обязан уплатить Владелец Платформы штраф в размере не менее 100 (ста) месячных расчётных показателей, установленных на дату нарушения.

6.3. Владелец Платформы не несёт ответственности за временную недоступность Платформы вследствие технических сбоев, плановых работ или действий третьих лиц, а также за косвенные убытки Пользователя.

6.4. Владелец Платформы не несёт ответственности за достоверность данных, добровольно введённых Пользователем при регистрации.

6.5. Владелец Платформы оставляет за собой право удалять контент, нарушающий законодательство Республики Казахстан или условия настоящего Соглашения, без предварительного уведомления Пользователя.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Соглашения, разрешаются путём переговоров между сторонами.

7.2. При невозможности урегулирования споров путём переговоров все разногласия подлежат рассмотрению в Специализированном межрайонном экономическом суде г. Алматы в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8. Срок действия Соглашения

8.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта Пользователем его условий при регистрации и действует бессрочно.

8.2. Владелец Платформы вправе в любое время прекратить или приостановить доступ Пользователя без возмещения убытков в случае нарушения Пользователем условий Соглашения и/или законодательства Республики Казахстан.

8.3. Прекращение действия Соглашения не освобождает Пользователя от ответственности за нарушения, совершённые в период его действия.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан, в том числе Законом РК «О персональных данных и их защите» № 94-V от 21 мая 2013 г.

9.2. Если отдельные положения Соглашения будут признаны недействительными, это не влечёт недействительности Соглашения в целом.

9.3. Настоящее Соглашение заменяет собой все предыдущие договорённости между Пользователем и Владелец Платформы по предмету его регулирования.

9.4. Актуальная версия Соглашения всегда доступна по адресу: oku.com.kz/terms

Политика конфиденциальности доступна по адресу: oku.com.kz/privacy

10. Контактные данные Владельца Платформы

Платформа ОКУ

Веб-сайт: oku.com.kz

Электронная почта: okuofficial@outlook.com

Telegram FAQ-бот: @OKU_FAQ_BOT

Дата последнего обновления Соглашения: 21 марта 2026 г.

Нажимая «Зарегистрироваться», вы подтверждаете, что прочитали, поняли и принимаете условия настоящего Соглашения и Политики конфиденциальности в полном объёме.